

一、照顧及專業服務 如何申請？

STEP1：申請

- ◆親洽當地照顧管理中心
- ◆撥打 1966 長照服務專線
- ◆醫院出院準備服務

STEP2：評估

照顧管理專員到府評估是否符合需求，確認失能等級及所需照顧服務。（評估過程中需填寫「長期照顧服務個案評量表」，包含：個案基本資料、健康狀況、日常生活與自我照顧能力、認知功能、個案居家環境狀況、家庭支持狀況、社會資源使用狀況、照顧計畫。）

不符合

符合

照管師提供相關資訊，轉介其他單位提供協助。

STEP3：擬定照顧計畫

與個案管理師或照顧管理專員討論所需照顧服務項目、內容及時段，擬定服務項目及補助額度，協助連結相關照顧資源（長照ABC）。

STEP4：取得長照服務

- ◆從補助日計起，每半年照管專員會再進行評估，確認個案的狀態調整照顧計畫。
- ◆若長照需求改變時，可以更改照顧計畫，過程如發生突發情況，也可與服務單位討論調整照顧服務內容。



服務有哪些？

照顧服務

◆ 身體照顧（居家照顧）

由受過專業訓練的照顧服務員到家中協助失能者，包含基本身體清潔、口腔清潔、協助沐浴、如廁、穿換衣服、餵食、服藥、翻身、拍背、簡易被動式肢體關節活動、協助上下床，以及陪同外出、運動，協助使用日常生活輔助器具及其他服務。



提供身體照顧以外的日常家務服務，包括協助洗滌、修補換洗衣物，協助日常起居空間之清理打掃，維護環境清潔，提供文書服務、備餐服務，陪同或代購生活必需用品，陪同就醫或聯絡醫療機構，以及其他相關服務。

◆ 家務及日常生活照顧服務（居家照顧）

提供身體照顧以外的日常家務服務，包括協助洗滌、修補換洗衣物，協助日常起居空間之清理打掃，維護環境清潔，提供文書服務、備餐服務，陪同或代購生活必需用品，陪同就醫或聯絡醫療機構，以及其他相關服務。

◆ 日間照顧（社區照顧）

屬於社區照顧的一環，白天將家中老人（失能者）送到日間照顧中心接受服務，晚上可回家享受天倫之樂，並可視失能者的需要提供以下服務：生活照顧、生活自立訓練、健康促進、文康休閒活動、提供或連結交通服務、家屬教育及諮詢服務、護理服務、復健服務、備餐服務等。

◆ 家庭托顧（社區照顧）

同樣屬於社區照顧，白天將家中老人（失能者）送到托顧家庭，讓家中老人（失能者）就近在社區裡接受照顧，晚上則可回家與親友相聚同樂；托顧家庭的照顧服務員會視服務對象需要，提供身體照顧、日常生活照顧及安全性照顧服務。

專業服務

經由醫師、職能治療師、物理治療師、語言治療師、護理師、營養師、社工師等專業服務人員的介入，協助個案善用潛能，維持獨立生活、延緩失能，降低後續的照顧依賴，減少家庭照顧者的照顧負荷。

包含針對老人（失能者）的身心狀態及復能動機，



導入維持或提升自我照顧能力不退化的復能照護服務，以及針對營養、進食與吞嚥、困擾行為、臥床或長期活動受限等照護服務，提供失能個案個人化的整體性照顧指導，避免個案因受照顧不當，衍生更多醫療及照顧需要。

補助金額有多少？

經照顧管理中心評估核定長照需要等級（共分為 8 級，第 1 級不給付），低收入戶由政府全額補助，詳細給付額度如下：

照顧及專業服務補助標準（月）				
長照 需要等級	給付額度 （元）	部分負擔比率（%）		
		低收入戶	中低收入戶	一般戶
第 2 級	10,020	0	5	16
第 3 級	15,460			
第 4 級	18,580			
第 5 級	24,100			
第 6 級	28,070			
第 7 級	32,090			
第 8 級	36,180			

申請時請留意～

1. 照顧及專業服務補助額度以月為單位，未滿 1 個月按比率計算；當月給付額度扣除照顧計畫擬定額度後若有剩餘，可保留，但保留期限不得超過 6 個月。
2. 聘僱外籍家庭看護工或領有政府提供之特別照顧津貼之長照需要者，僅給付「照顧及專業服務額度」之 30%，並限用於專業服務照顧組合。