

醫療糾紛頻傳 轉嫁醫療疏失風險及確保病患權益

# 投保華南產險醫責險 降低醫病緊張關係 創造雙贏

文／華南產險 丁豫聖 許俊傑

## 醫

療「五大皆空」！這一個名詞似乎是台灣近年來醫療窘境的最佳寫照。「五大皆空」其實指的是

內科、外科、婦產科、兒科及急診科，沒有年輕的醫師挹注的人力荒。

過去這五大科別因為工時長、健保給付低、手術風險高、醫療糾紛多，導致醫學院畢業生望之卻步，尤以婦產科的人力缺口最為嚴重，主要是因為接生所面臨種種的不確定性，從待產至生產平均須耗時達十七小時，婦產科醫師在這期間內必須「on-call」，避免有突發狀況，然而孕婦在懷孕期間乃至生產過程，亦有各種可預料、不可預料的疾病，例如羊水栓塞、敗血症、肩難產等，再再都使醫師的工

作情緒不佳，甚至擔心產生醫療疏失而有孕婦或其家屬求償的龐大壓力。

古諺有云「生過麻油香，生不過四塊板」，這是生產過程須面臨種種突發狀況的最佳寫照，即使醫療技術不斷進步，這類風險也只有微幅降低的可能，更遑論完全避免。現今的婦產科人力雖不致於嚴重缺乏，但醫師們都瞭解到這樣的困境，越來越多醫師不願接生，縱使選擇了婦產科，卻只開業診治一般婦科或產檢，造成了接生醫師的人力荒。

## 避醫療糾紛

### 岡山婦產科只產檢不接生

據過去新聞報導指出，過去高雄市

岡山區曾有一名孕婦在生產

過程中因肝壞死而不幸去世，結果家屬索賠五百萬元不成後，竟然大動作發動兩輛遊覽車及二十輛小轎車，到診所抗議，由於人數眾多，警方還出動近百位員警，「封路」維持秩序。原本是專職「救人」的醫師，卻在此時成為兇手，該名醫師所執業之診所，此後再也不願意執業接生，導致當時只剩下國軍岡山醫院願意接生。

無獨有偶，國軍岡山醫院的兩位婦產科醫生，後來也陸續被患者或患者家屬告上法院，種種現象都顯示了醫師其實是高風險職業，在細心問診、



賣力接生的當下，背後隱藏的是被告的風險或高額求償的可能，醫師在面對這樣龐大的壓力，可能導致防禦性醫療的現象擴散，讓越來越多醫師不願執行高風險手術或治療方式。

要趨緩如此緊張的醫病關係，必須從轉嫁法律求償風險著手，甚至是在醫療糾紛發生的當下，給予必要的法律諮詢服務，醫師才有紓解壓力的出口，透過投保醫師業務責任保險無疑

**華南產物保險**  
SOUTH CHINA INSURANCE CO., LTD.  
保險品名稱：華南產物醫療機構綜合責任保險  
華南產物醫師業務責任保險  
※產品文號：107.07.20/107.07.107 華南產物 100 保險計畫書  
108/12/26/108 華南產物 100 保險計畫書

※消費者購買前，應詳閱各種契約內容，本產品之保費由華南產物保險與華南產物保險共同負擔，保費由 1.5%、臺北 2.1%、其他地區 7% 保費由華南產物保險負擔，請洽本公司業務員、服務專線：02-2610-9100 或 網路：(網址：http://www.south-china.com.tw) 以瞭解詳細資訊。

**醫療機構綜合責任保險**  
**醫師業務責任保險**  
(主要給付項目：損害賠償與抗辯費用)

**華南保險，給您「醫靠」**  
**醫責已享 醫責無憂**

**醫師業務責任保險**  
保障內容：醫療過失責任

**醫療機構綜合責任保險**  
保障內容：醫療過失責任+公共意外責任

**商品特色**

- 醫療責任處理
- 法律顧問服務
- 醫療糾紛諮詢
- 醫療責任保險金
- 民事、刑事抗辯費用

是最佳選擇。

### 好險有好險

有一名投保華南產物醫責險的婦產科醫師，在替孕婦診治時發現有迫切流產、腹痛及泌尿道感染等病症，其給藥項目中卻未包含泌尿道感染的治療藥物，孕婦在數日後狀況仍未改善，同時也產生嚴重腹痛、頻尿、分泌物過多等病症，因而再次求診；惟該醫師仍未對泌尿道感染投藥，最後導致嚴重感染、嬰兒胎死腹中，孕婦也

於引產後因敗血症死亡。

華南產險接獲醫師通報出險後，立即派員與醫師瞭解案件經過，在孕婦家屬向醫師提出求償甚至提出刑、民事告訴時，華南理賠專員皆全程參與調解與協商，並委任律師協助相關抗辯，積極協助雙方取得共識，最終協助雙方達成和解。

### 保障保戶權益 一致獲得好評

華南產險深耕五十餘年，始終以滿

足保戶需求為經營宗旨，對於保障保戶權益更是華南產險奉行的圭臬，提供最專業、最全面的理賠服務；在投保醫責險當下，便委任律師擔任醫師的法律顧問，以便即時給予最關鍵的建議以及協助，讓醫師面對醫療糾紛時，不再徬徨無措，當您最需要的時候，華南產險未曾離開過。

華南產險提供的醫責險保障相當充足，可轉嫁因醫療過失導致的賠償責任，對於因而衍生的刑、民事訴訟費用也有補償，無論是和解甚至是進入法庭訴訟程序，總是能夠看到我們的身影。

調解醫療糾紛不同於一般保險，如何維護醫師的權益與名譽，更是我們的使命。正因如此，華南產險醫責險獲得廣大醫師推薦，占有率始終領先同業，但華南產險更在意的是如何提升醫責險的投保率，讓更多醫師感受保險的溫度。

醫直守護、醫路陪同，華南產險伴您左右。