

小故事大啟示

整理／公關部

牙膏

有一家牙膏廠，產品優良，包裝精美，受到顧客的喜愛，營業額連續十年遞增，每年的增長率在10%~20%。可是到了第十一年，業績停滯下來，之後也是如此。公司經理召開會議，商討對策。會議中，公司總裁許諾說：誰能想出解決問題的辦法，讓公司的業績增長，重賞十萬元。有位年輕經理站起來，遞給總裁一張紙條，總裁看完後，馬上簽了一張十萬元的支票給了這位經理。那張紙條上寫著：將現在牙膏開口擴大一毫米。消費者每天早晨擠出同樣長度的牙膏，開口擴大了一毫米，每個消費者就多出一毫米寬的牙膏，每天的牙膏消耗量將多出多少呢？公司立即更改包裝，營業額也因此增加。

【啟示】：面對生活中的變化，我們常常習慣過去的思維方法。其實只要你把心徑擴大一毫米，你就會看到生活中的變化都有它積極的一面，充滿了機遇和挑戰。

轉念

在古老的西藏，有一個叫做愛地巴的人，每次生氣和人起爭執的時候，就以很快的速度跑回家去，繞著自己的房子和土地跑三圈，然後坐在田邊喘氣。因為愛地巴工作十分勤勞發奮，他的房子越來越大、土地也越來越廣。

但不管房地有多大，只要與人爭論生氣，他還是會繞著房子和土地繞三圈，為何他每次生氣都繞著房子和土地繞三圈，所有認識他的人都心生疑惑，但是不管怎麼問他，愛地巴都不願意說明。

後來，愛地巴年老了擁有更廣大的房地，他生氣，還是拄著拐杖艱難的繞著土地跟房子，等他好不容易走了三圈太陽都下山，愛地巴獨自坐在田邊喘氣。他的孫子問他：

「阿公，您已經年紀大了，不能再像從前，一生氣就繞著房地跑，不能夠告訴我，為什麼您一生氣就要繞著房地跑上三圈？」

愛地巴禁不起孫子懇求，終於說出隱藏在心中多年的秘密，他說：「年輕時，我一和人吵架、爭論、生氣，就繞著房地跑三圈，邊跑邊想，我的房子這麼小、土地這麼少，我哪有資格去跟人家生氣，一想到這兒氣就消了，更加發奮工作。」孫子又問到：「阿公，你現在已經是最富有的人，為什麼還要繞著房地跑？」愛地巴笑著說：「我還是會生氣，生氣時繞著房地走三圈，邊走邊想，我的房子這麼大、土地這麼多，我又何必跟人計較。一想到這，氣就消了。」

【啟示】：每一株玫瑰都有刺，正如每一個人的性格，都有你不能容忍的部分。愛護一朵玫瑰，要找方法學習如何不被它的刺刺傷，還有，如何不讓自己的刺刺傷被愛的人。

追根究底

孔子的一位學生在煮粥時，發現有骯髒的東西掉進鍋裡。他連忙用湯匙把它撈起來，正想把它倒掉時，忽然想到，一粥一飯都來之不易，於是便把它吃了。剛巧孔子走進廚房，以為他在偷食，便教訓了那位負責煮食的學生。經過這位學生解釋，大家才恍然大悟。孔子很感慨的說：「我親眼看見的事情也不確實，何況是道聽途說呢？」

【啟示】：生活中，我們總會聽到是非難辨的話，例如某公司攻擊另一間公司，往往讓人混淆是非，影響信心。看待問題，一定要找出事情的真相，不是輕易相信謠言，而讓辛辛苦苦建立的信譽毀於一旦。