

心態對 成功離你不遠了

文／羅怡如攝影／何佳華

馬 斯洛曾說：「心態改變，態度就會改變；態度改變，習慣就會改變；習慣改變，性格就會變化；性格改變，人生就跟著改變！」

團隊合作是企業成功的保障，公司業務發展、政策延續和團隊精神密不可分，夥伴們的團隊精神能否發揚光大，也是決定工作成果的重要因素。永達保經董事長吳文永指出，全球都面臨了大環境的新冠肺炎疫情，對業務代表來說，「危機就是轉機」，從另一個角度來看，也是檢視自己的好時機，尤其應該建立正確的態度，同時把自己「歸零」，從中找到新的價值。

成功的六大心法

態度雖小，卻足以扭轉乾坤，無論追求任何目標或其他期望，都需要態度作為動力。吳文永董事長認為，想在人生中獲得成功，就得有良好的態度。他進一步指出，業務代表想成功，應具備六大心態：

一、來創業不是來打工：創業者大多敢於破釜沉舟，為自己的事業傾心

盡力。想成功，只有先把自己當老闆，學習以老闆的思維想問題，以保險創業家、企業家為目標。

二、向成功者請益：成功的人之所以可以成功，必然有值得學習與借鏡的地方，尤其是他們不成功的經驗，即使是平常不起眼的小事，也要認真觀察，從中學到什麼。

三、隨時歸零：業務代表應時時保持歸零的心情，零是一種心理狀態，是一種謙虛、從容、大器的態度，每回從滿盈歸於零時，能讓自己像海綿一樣，將原本已飽滿的養分擠乾，才有機會再次吸取其他的優質經驗及養分。

四、共好分享：建立共好文化且激發優秀人才彼此競合，隨時向成功者請益，只有厚積薄發，量變達成質變，分享共好、樂於學習，離成功也就不遠了。

五、抗挫的勇氣：挫折是人生的必修課，有

了「抗挫」的心態，才能越挫越勇。想成功就要在失敗中找出原因、找出會成功的方法，就會成功。

六、正向樂觀的心理素質：讓自己遠離消極、負面情緒，時時保持正向思考、散發正向的能量，樂觀向上，正面積極，會產生一種無形的吸引力，人際關係也會很融洽。

吳董事長建議，以保險企業家為目標的業務代表，應隨時回歸初心，擁抱對工作的熱情，本著服務的精神，盡全力協助解決客戶的問題，成為他們保險規劃的有力後盾。

